

## Politica per la qualità

**JSW Steel Italy Piombino S.p.A.**, pone la massima attenzione alle esigenze dei clienti, a tal fine si avvale di un Sistema di Gestione per la Qualità tale da assicurare ai Clienti il soddisfacimento ed il mantenimento della qualità dei prodotti e dei processi di supporto alla produzione.

L'obiettivo del Sistema Qualità consiste nel fornire prodotti che incontrino le aspettative dei Clienti, implicite ed esplicite, nel rispetto dei requisiti di legge, incrementando la loro soddisfazione e garantendo il raggiungimento della redditività e della crescita aziendale.

Per questo motivo la Direzione di **JSW Steel Italy Piombino S.p.A.** promuove, attua e documenta un sistema di gestione per la qualità, conforme:

- **ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

e indirizzato al rispetto dei requisiti contenuti nella norma **IATF 16949:2016**

E stabilisce ed assicura che:

- ✓ con frequenza almeno annuale venga definito il livello di efficacia ed efficienza del SGQ attraverso l'effettuazione del "Riesame di Direzione" e sia aggiornato il relativo programma di miglioramento continuo
- ✓ sia condotto annualmente almeno un ciclo di audit completo e documentato, al fine di monitorare l'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità agli standard di riferimento ed alle specifiche dei clienti
- ✓ venga attuato un costante addestramento personale per assicurare l'aggiornamento ed il mantenimento delle conoscenze e competenze necessarie allo svolgimento delle attività
- ✓ vengano identificate le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- ✓ siano determinati fattori esterni ed interni rilevanti per il SGQ
- ✓ la pianificazione del SGQ sia affrontata sulla base di un approccio Risk Based Thinking
- ✓ vengano registrati ed analizzati i dati di ritorno dai Clienti con la finalità di monitorarne la soddisfazione per quanto riguarda i prodotti ed i servizi offerti
- ✓ la qualità dei prodotti, venga perseguita dall'attività di pianificazione a quella di assistenza post-vendita
- ✓ i processi di realizzazione del prodotto e i processi di supporto, con effetto sulla qualità del prodotto e del servizio, siano individuati, monitorati e continuamente migliorati nella loro prestazione, compatibilmente con il rispetto dei budget economici
- ✓ per ogni processo di realizzazione del prodotto, siano individuati, almeno con frequenza annuale, dei "target" numerici (obiettivi di qualità) e degli indicatori che ne permettano il monitoraggio continuo
- ✓ la qualità sia considerata un risultato aziendale ottenuto mediante il coinvolgimento di tutto il personale
- ✓ venga garantito l'aggiornamento rispetto all'evoluzione tecnologica dei prodotti e dei servizi
- ✓ gli strumenti di prova e di misura siano tenuti sotto controllo
- ✓ i fornitori siano coinvolti nel SGQ e monitorati con cadenza almeno annuale
- ✓ il contenuto della Politica sia divulgato ad ogni livello dell'organizzazione e possa essere periodicamente riesaminato, alla luce di modifiche di varia natura (di strategie, di legislazione, ecc.).
- ✓ i requisiti Specifici del Cliente siano valutati e inclusi, ove presenti, nel campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità.